

Số: /BC-UBND

Yên Thế, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách hành chính Nhà nước 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. Về tổ chức, chỉ đạo

Với quyết tâm phấn đấu nâng chỉ số CCHC của huyện năm 2023 lên ít nhất hai bậc, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương vào tăng cường quan tâm, ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC, ISO năm 2023. Để cụ thể hóa từng nội dung, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành các kế hoạch như: Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2023; Quyết định về việc phê duyệt Kế hoạch số 30/KH-TP ngày 06/02/2023 về thực hiện nhiệm vụ công tác tư pháp năm 2023; Kế hoạch kiểm tra thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch kiểm tra công tác Nội vụ ở cơ sở năm 2023¹ triển khai đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, trong đó xác định rõ việc, rõ trách nhiệm, thời gian thực hiện và hoàn thành.

Thực hiện phương châm “*Cụ thể nhiệm vụ, quyết liệt và hiệu quả*”, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 24/4/2023 của UBND huyện về khắc phục, cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023. Chỉ đạo Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích².

- Ban hành 05 công văn triển khai tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện đồng thời thành lập 02 Đoàn kiểm tra nội dung trên đối với cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện năm 2023³.

- Tổ chức 06 hội nghị giao ban công tác CCHC với thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn. Tổ chức 01 hội nghị kiểm điểm kết quả thực hiện các chỉ số cải cách hành chính, ISO, DDCI năm 2022, ban hành kế hoạch khắc phục và nâng cao các chỉ số trên năm 2023. Chủ tịch UBND huyện giao cơ quan thường trực BCĐ cải cách hành chính huyện, Văn Phòng HĐND & UBND huyện thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc

¹ Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 03/02/2023; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 15/02/2023; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 28/02/2023.

² Công văn số 927/UBND-VP ngày 15/5/2023.

³ Công văn số 51/UBND-NV ngày 11/01/2023; Công văn số 83/UBND-NV ngày 17/01/2023; Công văn số 158/UBND-NV ngày 07/02/2023; Công văn số 242/UBND-NV ngày 17/02/2023; Công văn số 829/UBND-NV ngày 04/5/2023.

thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC trên các nhóm Zalo và các hội nghị giao ban với các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.

- Thực hiện Kết luận số 54-KL/TU ngày 03/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 110-NQ/TU ngày 11/7/2016 của Tỉnh ủy “về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay” và Chương trình công tác năm 2023 của Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, UBND huyện phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy ban hành kế hoạch triển khai, xây dựng chính quyền thân thiện xã, thị trấn trên địa bàn huyện Yên Thế, giai đoạn 2023-2025⁴.

- Ban hành Công văn số 1108/UBND-NV ngày 05/6/2023 về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/5/2023.

2. Công tác tuyên truyền

Xác định được tầm quan trọng của công tác tuyên truyền CCHC, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành kế hoạch thực hiện công tác PBGDPL, chuẩn TCPL và hòa giải cơ sở năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành nhà nước huyện Yên Thế năm 2023⁵, kết quả:

+ Trung tâm Văn hóa - TT và Thể thao huyện biên tập và phát trên Mục “*hỏi đáp pháp luật*”. Thực hiện tuyên truyền bằng xe thông tin lưu động 08 buổi. Thực hiện 72 chương trình phát thanh và 72 chương trình phát lại với 1.725 tin, bài, phóng sự. Thực hiện 12 chương trình truyền hình điện tử với 218 tin, bài, phóng sự. Tiếp âm Đài tiếng nói Việt Nam 02 chương trình/01 ngày đạt 100% kế hoạch, tiếp âm Đài tỉnh 02 chương trình/01 ngày đạt 100% kế hoạch.

+ Phòng Nội vụ in, phát 2850 tờ rơi tuyên truyền về CCHC và xây dựng Chính quyền thân thiện phát cho các xã, thị trấn.

+ Công thông tin điện tử của huyện đăng tải 880 thông tin (tin, bài, ảnh và văn bản lãnh, chỉ đạo điều hành của Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện).

+ Tổ chức 06 hội nghị tập huấn, tuyên truyền về chuyển đổi số, đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ qua DVC với tổng số 542 đại biểu tham dự.

+ Các xã, thị trấn đã thực hiện tuyên truyền về CCHC thông qua việc chia sẻ video hướng dẫn đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ giải quyết TTHC qua Dịch vụ công trên các nhóm zalo của thôn, bản, tổ dân phố đồng thời tạo đường Link hướng dẫn điền các mẫu đơn, tờ khai để nộp hồ sơ theo quy định.

3. Công tác kiểm tra CCHC

Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 15/02/2023 về việc kiểm tra thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính Nhà nước năm 2023; Quyết định số 5056/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 về việc thành lập 02 đoàn kiểm tra việc thi hành nhiệm vụ, công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện năm 2023, kết quả:

⁴ Kế hoạch số 21/KH-UBND-BDVHU ngày 16/5/2023.

⁵ Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 30/01/2023; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 31/01/2023.

- 02 Đoàn đã tiến hành kiểm tra trực tiếp 28 lượt tại 19/19 xã, thị trấn và 02 lượt tại 02 trường học (THCS Tân Sỏi, Đồng Hưu), 03 lượt tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện (tại Công bảo vệ huyện) và 03 lượt tại Bộ phận Một cửa huyện. Qua kiểm tra cho thấy đa số các cơ quan, địa phương tích cực triển khai thực hiện nhiệm vụ ngay từ đầu năm; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở.

- 19/19 xã, thị trấn ban hành quyết định thành lập Tổ tự kiểm tra công vụ, kiểm tra tổng số 35 lượt đối với cán bộ, công chức xã.

- Ban chỉ đạo Xây dựng Chính quyền thân thiện huyện tiến hành kiểm tra tại 19/19 xã, thị trấn; qua kiểm tra đã tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành thông báo kết luận kiểm tra trong đó nêu bật những kết quả đạt được và yêu cầu nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Cải cách thể chế

Chủ tịch UBND huyện đã ban hành 04 kế hoạch triển khai thực hiện như: Kế hoạch thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện năm 2023; Kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản năm 2023; Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; Kế hoạch thực hiện công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn huyện năm 2023⁶, kết quả:

- Tự kiểm tra 7/7 văn bản QPPL (100% văn bản QPPL đã ban hành), không có văn bản nào trái quy định pháp luật; thực hiện kiểm tra văn bản theo thẩm quyền tại 04 xã; tự rà soát phát hiện 05/5 văn bản có nội dung không còn phù hợp quy định hiện hành và đã ban hành quyết định thay thế 05 văn bản. Rà soát văn bản quy phạm pháp luật, văn bản có chứa quy phạm pháp luật do HĐND, UBND, Chủ tịch UBND huyện ban hành trong lĩnh vực xây dựng còn hiệu lực thi hành; kết quả kết quả có 1 văn bản QPPL còn hiệu lực⁷.

- Chỉ đạo thực hiện rà soát và công bố danh mục văn bản QPPL do UBND huyện ban hành hết hiệu lực toàn bộ với tổng số 07 văn bản⁸. Ban hành 01 văn bản QPPL quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của phòng chuyên môn thuộc UBND huyện.

- Tham gia góp ý dự thảo 08 dự thảo văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Chính phủ, HĐND tỉnh, UBND tỉnh. Ban hành kế hoạch kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023 tại 5 xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

2. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 06/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang; Chủ tịch UBND huyện đã ban hành kế hoạch về việc thực hiện kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023; kiện toàn, phân công lãnh đạo, công chức các phòng thuộc UBND huyện đến làm việc tại Bộ phận một cửa huyện và phân công nhiệm vụ cụ thể các thành

⁶ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 12/01/2023; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 12/01/2023; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2023.

⁷ Báo cáo số 119/BC-TP ngày 28/4/2023.

⁸ Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 18/01/2023.

viên đảm bảo phù hợp với chuyên môn, năng lực, đáp ứng tốt theo yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Chỉ đạo thường xuyên rà soát, đơn giản hóa TTHC nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; tiết kiệm thời gian, chi phí cho tổ chức, công dân thực hiện TTHC cũng như cán bộ, công chức giải quyết TTHC. Năm 2023, UBND huyện đăng ký rà soát 09 lĩnh vực với tổng số 14 TTHC.

- Ban hành Công văn số 927/UBND-VP ngày 15/5/2023 về việc tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích; tổ chức đào tạo, tập huấn cho nhân viên Bưu điện về quy định, quy trình thực hiện các TTHC thuộc danh mục được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và DVC.

- Chỉ đạo Bộ phận Một cửa huyện, các xã, thị trấn thực hiện tốt quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Kết quả cụ thể:

+ Cấp huyện: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 2.429 hồ sơ (tiếp nhận trực tuyến 1.297 HS; trực tiếp và qua dịch vụ BCCI là 1.089 HS; kỳ trước chuyển qua: 45 HS). Đã giải quyết: 2.395 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là 2.283 HS; đúng hạn: 101 HS; quá hạn: 11 HS; đang giải quyết là 34 HS.

+ Cấp xã: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 12.219 hồ sơ (tiếp nhận trực tuyến 11.861 HS; trực tiếp và qua dịch vụ BCCI là 306 HS; kỳ trước chuyển qua: 52 HS). Đã giải quyết: 12.153 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là 11.670 HS; đúng hạn: 378 HS; quá hạn: 105 HS; đang giải quyết là 65 HS.

(Kèm theo biểu kết quả giải quyết TTHC 6 tháng đầu năm 2023)

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Chủ tịch UBND huyện đã ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo và tổ chức thực hiện trong công tác tổ chức bộ máy cũng như nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cụ thể:

- Chỉ đạo các cơ quan, địa phương thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức theo quy định tại Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo khách quan, trung thực, công bằng gắn với công tác kiểm điểm đảng viên của từng cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.

- Ban hành quyết định số về việc giao chỉ tiêu biên chế hành chính, sự nghiệp năm 2023; Báo cáo thực trạng số lượng giáo viên; xây dựng cơ cấu giáo viên thiếu đề nghị tuyển dụng năm 2023⁹.

- Thực hiện rà soát đơn vị hành chính cấp xã theo Kết luận số 48-KL/TW của Bộ Chính trị; xây dựng phương án nhập xã giai đoạn 2023-2025 báo cáo Sở Nội vụ theo quy định. Tiếp tục rà soát, bố trí, sắp xếp, điều động, chuyển đổi vị trí cán bộ, công chức, khuyến nông, thú các xã, thị trấn.

⁹ Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 11/01/2023; Báo cáo số 02/BC-UBND ngày 06/01/2023.

- Tiếp nhận 01 viên chức từ cơ quan trực thuộc tỉnh đến công tác tại đơn vị sự nghiệp thuộc huyện. Đồng ý cho liên hệ chuyển công tác đối với 02 viên chức và 01 công chức. Tiếp nhận và điều động 01 viên chức; biệt phái 01 công chức xã đến phòng chuyên môn thuộc huyện.

- Thực hiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức, viên chức lãnh đạo quản lý đảm bảo đúng quy trình, kịp thời phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành của cơ quan, đơn vị¹⁰. Thực hiện tốt việc chuyển đổi vị trí công năm 2023 theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP của Chính phủ. Kết quả đã chuyển đổi vị trí công tác đối với 25 công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2023¹¹; Cử 78 cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng.

- Các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ trọng tâm được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt, đến nay đa số các nhiệm vụ hoàn thành từ 40% trở lên, trong đó nhiệm vụ về thu ngân sách, xây dựng nông thôn mới, CCHC có nhiều chuyển biến tích cực, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đạt cao.

- Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 10/4/2023 về tuyển dụng Chỉ huy trưởng BCH cấp xã không qua thi tuyển năm 2023, huyện đã tổ chức kiểm tra, sát hạch đối với 5 người dự tuyển đối với chức danh Chỉ huy trưởng BCHQS xã.

- Thực hiện kịp thời, đúng quy định các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, các xã, thị trấn.

4. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan, đơn vị thuộc Huyện ủy, UBND huyện thụ hưởng ngân sách huyện theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP và Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP. Quyết liệt đổi mới tổ chức và quản lý tài chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

- Ban hành và tổ chức thực hiện Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 về giao quyền tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính nhà nước và tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện quản lý, giai đoạn 2023-2025 (*nâng mức tự chủ từ mức đơn vị do Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên lên mức đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên đối với 02 đơn vị Trường MN thị trấn Bồ Hạ và Trung tâm Phát triển quỹ đất và quản lý trật tự giao thông, xây dựng, môi trường*). Hiện nay trên địa bàn huyện có 61 đơn vị sự nghiệp công lập¹².

¹⁰ Bổ nhiệm lại 03 Hiệu trưởng; 02 Phó hiệu trưởng; 01 Giám đốc đơn vị sự nghiệp thuộc huyện. Bổ nhiệm mới 01 Trưởng phòng chuyên môn; 01 Giám đốc, 02 Phó Giám đốc đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;. Giao phụ trách quản lý trường đối với 02 trường.

¹¹ KH số 03/KH-UBND ngày 11/01/2023 của Chủ tịch UBND huyện.

¹² Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập: 61 đơn vị, trong đó: số đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên : 01 đơn vị. Số đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên: 02 đơn vị (tự bảo đảm từ 10- dưới 30% chi thường xuyên). Số đơn vị sự nghiệp do NN bảo đảm chi thường xuyên: 58 đơn vị.

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp tăng thu ngân sách đồng thời quản lý chi đảm bảo đúng tiến độ, đúng quy định của pháp luật; công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, kết quả:

+ Tổng thu ngân sách địa phương ước thực hiện 6 tháng đầu năm 2023 là 858,92 tỷ đồng, đạt 129,09% dự toán tỉnh giao, đạt 122,98% dự toán HĐND huyện quyết định, bằng 122,32% so với số thu năm 2022; tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn là 151,5 tỷ đồng, đạt 63,73% dự toán tỉnh giao và đạt 59,57% dự toán HĐND quyết định và bằng 81,02% so với số thu năm 2022 (*không tính thu tiền sử dụng đất đạt 84,10 tỷ đồng đạt 71,43% dự toán tỉnh giao và đạt 67,65% dự toán HĐND quyết định, tăng 96,68% so cùng kỳ năm 2022*)

+ Tổng chi ngân sách huyện ước thực hiện 6 tháng đầu năm 2023 là 401.344 triệu đồng, đạt 60,31% dự toán tỉnh giao và 58,99% dự toán HĐND huyện quyết định.

- Tổng huy động vốn đầu tư XDCB trên địa bàn theo kế hoạch thực hiện 668.991 triệu đồng, đạt 101,13% so kế hoạch năm, bằng 124,39% so với cùng kỳ năm 2022; Tổng kế hoạch vốn đầu tư công năm 2023 giao đầu năm là 320.773 triệu đồng; kế hoạch vốn thực tế đã giao ra của huyện đến ngày 25/5/2023 là 251.273 triệu đồng; giá trị thực hiện đến 25/5/2023 là 30.746 triệu đồng, đạt 15,32%; giá trị giải ngân đến 25/5/2023 là 68.129 triệu đồng, đạt 27,11 % so với kế hoạch vốn.

5. Hiện đại hoá hành chính nhà nước

- UBND huyện đã kịp thời ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 03/02/2023 kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2023. Chỉ đạo cơ quan chuyên môn ban hành các văn bản hướng dẫn, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ trong công tác chuyển đổi số nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí và nâng cao tính chuyên nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân trong giải quyết các TTHC.

- Ban hành kế hoạch triển khai áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001: 2015 đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn năm 2023 đồng thời kiện toàn BCĐ công tác ISO huyện¹³.

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin ban hành công văn về việc đề nghị cấp mới địa chỉ thư điện tử công vụ và đề nghị cấp chứng thư số cá nhân đồng thời tham mưu tích cực thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch đã ban hành; đề nghị thay đổi tên miền trên cổng thông tin điện tử các xã, thị trấn¹⁴.

- Thực hiện Công văn số 4867/UBND-KSTT ngày 01/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc thực hiện chỉ đạo của Ban Cán sự đảng UBND tỉnh tại Thông báo số 64-TB/BCSD ngày 23/9/2022, UBND huyện đã dự kiến phân bổ kinh phí, chỉ đạo các phòng chuyên môn phối hợp với đơn vị tư vấn và các xã, thị trấn triển khai các nội dung theo quy định để lắp đặt hệ thống Camera theo quy định.

¹³ Kế hoạch số 150/Kh-UBND ngày 22/12/2022; Quyết định số 5079/QĐ-UBND ngày 28/12/2022.

¹⁴ Công văn số 715/UBND-VH&TT ngày 18/4/2023; Công văn số 745/UBND-VH&TT ngày 21/4/2023.

- Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc số hóa tại chỗ hồ sơ giải quyết TTHC. Việc gửi/nhận văn bản điện tử đạt tỷ lệ 98% ở cấp huyện, 90% tại cấp xã; 95% văn bản phát hành sử dụng chữ ký số đối với cấp huyện và cấp xã.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, công tác CCHC được Huyện ủy, UBND huyện quan tâm chỉ đạo quyết liệt; 100% các kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai trong lĩnh vực cải cách hành chính được ban hành kịp thời, xác định rõ trách nhiệm và thời gian thực hiện. Cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc chấp hành các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm cao trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Mô hình Chính quyền thân thiện tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đạt được những kết quả tích cực, đa số các xã, thị trấn đã và đang triển khai thực hiện đạt từ 30-35/42 tiêu chí. Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn có nhiều đổi mới cả về hình thức và thái độ phục vụ, thời hạn giải quyết các TTHC được rút ngắn, tỷ lệ trả kết quả trước hạn cao hơn so với cùng kỳ.

- Theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC trên Cổng DVC Quốc gia, 6 tháng đầu năm 2023, các chỉ số xếp hạng của huyện Yên Thế đạt kết quả đáng kể (đứng thứ 3/10 huyện, thành phố), trong đó: Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 98,06%; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 75,25%; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 98,31%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia đạt: 58,81%.

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân còn quá thời hạn ở cả 2 cấp (cấp huyện 11 hồ sơ, cấp xã 105 hồ sơ, trong đó đa số hồ sơ quá hạn của cấp xã ở TTHC đăng ký khai sinh cho trẻ em mới sinh).

- Tỷ lệ nộp hồ sơ giải quyết TTHC qua DVC ở cấp huyện tỷ lệ chưa cao.

- Việc nộp phí, lệ phí thanh toán trực tuyến còn thấp, gặp nhiều khó khăn.

3. Nguyên nhân

- Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp ở lĩnh vực TN&MT, Tư pháp phải sử dụng nhiều phần mềm để hoàn thành 01 hồ sơ dẫn đến công chức phải làm việc quá tải đặc biệt là công chức Tư pháp – Hộ tịch cấp xã. Bên cạnh đó một số hồ sơ đã có kết quả giải quyết xong phần mềm lỗi hệ thống nên không kết thúc đảm bảo thời gian theo quy định. Phần mềm Hộ tịch hay bị lỗi; việc cấp mã định danh cho công dân còn rất chậm vì vậy đã ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết các TTHC (huyện đã báo cáo, đề xuất trong các cuộc giao ban, các báo cáo tháng, quý về CCHC).

- Trong quý I năm 2023, Phần mềm một cửa điện tử chưa cập nhật, sửa đổi theo Quyết định số 727/QĐSTNMT ngày 05/9/2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường, dẫn đến công chức Phòng Tài nguyên và Môi trường làm việc tại Bộ phận một cửa phải nhập hồ sơ bằng tài khoản của viên chức Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, nhập trực tuyến nhưng thống kê trên phần mềm hiển thị nhận trực tiếp.

Thủ tục liên thông thuộc lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội cấp xã nộp hồ sơ trực tuyến chuyển lên phòng Lao động TB&XH để xử lý lại hiện thị trên DVC là nhận trực tiếp do đó ảnh hưởng đến tỷ lệ thực hiện DVC trực tuyến của huyện đạt không cao vì số lượng hồ sơ thuộc lĩnh vực này rất lớn.

- Đối với việc thanh toán phí, lệ phí trực tuyến: Việc điều tiết kết quả thanh toán cho các xã hàng tháng chưa kịp thời, chưa kiểm tra được số thu trên Công DVC; một số công dân chỉ dùng App ngân hàng không phát hành thẻ nhưng trong quá trình thanh toán trên Công dịch vụ công yêu cầu nhập mã thẻ, thời gian phát hành nên không thanh toán được.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục chỉ đạo, triển khai kịp thời các nhiệm vụ công tác CCHC năm 2023. Tăng cường kiểm tra công vụ; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện. Đổi mới công tác tuyên truyền về CCHC. Tổ chức hội nghị kiểm điểm kết quả công tác CCHC, ISO 6 tháng đầu năm 2023. Thực hiện kiểm tra công tác CCHC, công tác Nội vụ theo kế hoạch đã ban hành. Phấn đấu 100% các nhiệm vụ trong công tác CCHC đạt chỉ tiêu, kế hoạch giao.

2. Thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật ban hành văn bản QPPL và các văn bản hướng dẫn thi hành. Tổ chức thực hiện Kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện kỳ 2019-2023 và kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2023.

3. Chỉ đạo giải quyết TTHC, nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến; phấn đấu tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 99,5% ở cấp huyện, 99% đối với cấp xã. Thực hiện đảm bảo 100% việc số hóa tại chỗ hồ sơ giải quyết TTHC năm 2023.

4. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác rà soát, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức và kiện toàn các chức danh lãnh đạo, quản lý; nâng cao hiệu lực, hiệu quả chất lượng cán bộ, công chức, viên chức và giải quyết kịp thời chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức. Đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng đảm bảo đúng thời gian quy định. Thực hiện đánh giá, xếp loại công chức, viên chức năm 2023 đảm bảo đúng theo quy định hiện hành. Kịp thời biểu dương, khen thưởng đối với cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao năm 2023 nói chung và công tác CCHC nói riêng.

5. Đẩy mạnh việc triển khai đồng bộ các nhiệm vụ trong công tác chuyển đổi số, hiện đại hóa nền hành chính với mục tiêu "thân thiện, vì nhân dân phục vụ". Thực hiện việc lắp đặt, kết nối hệ thống Camera tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo chỉ đạo của tỉnh.

6. Chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan có liên quan đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án và giải ngân theo quy định nhằm thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển KT-XH trên địa bàn huyện, phấn đấu hoàn thành kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công theo chỉ tiêu được giao. Ban hành văn bản đề nâng số đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên năm 2023.

7. Chỉ đạo thực hiện tốt việc tự chấm điểm, cung cấp tài liệu phục vụ đánh giá chấm điểm của tỉnh đối với Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số DDCI, công tác ISO năm 2023.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị các Sở, ngành có liên quan như: Sở Tư pháp, Sở Thông tin - Truyền thông tăng cường hỗ trợ và đề nghị cấp trên nâng cấp chất lượng liên quan đến các phần mềm trong đó có phần mềm thuộc lĩnh vực Tư pháp. Tích hợp các tính năng liên kết, các ứng dụng đảm bảo dễ cập nhật, dễ khai thác để giảm tình trạng làm việc quá tải cho cán bộ, công chức như hiện nay.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác CCHC Nhà nước 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023; Chủ tịch UBND huyện trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (cchc_snv@bacgiang.gov.vn);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Sơn